



**Servizio di assistenza in stazione ai passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità Informativa sulla
Protezione dei Dati Personali
(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)**

Ferrovie Emilia Romagna S.r.l. (di seguito FER), prima di acquisire i Suoi dati personali per l'erogazione del servizio di assistenza in stazione ai passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità, la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

FER, in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornirLe alcune informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali.

Il trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e alla tutela della riservatezza e dei diritti a Lei ascrivibili in quanto "interessato".

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DPO

Ferrovie Emilia Romagna s.r.l. **Titolare del trattamento**, rappresentata dal Direttore Generale *pro-tempore*, è contattabile all'indirizzo mail fer@legalmail.it, con sede legale in Via Foro Boario, 27 44122 Ferrara.

Il **Data Protection Officer (DPO)** è contattabile all'indirizzo mail privacy@fer.it.

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

In questa sezione le indichiamo perché le chiediamo i suoi dati. I dati, che le chiediamo di fornire tramite telefono e/o email, vengono raccolti allo scopo di erogare il servizio di assistenza in stazione, in base ad un obbligo legale di FER (Regolamento UE n. 2007/1371). Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle suddette finalità ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per FER di erogare il servizio.

Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà essere comunicata inviando una mail all'indirizzo privacy@fer.it.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

- **Comuni:** dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, città), dati di contatto (e-mail, contatti telefonici).
- **Particolari:** dati idonei a rilevare lo stato di salute, dati comportamentali/psicologici, dati idonei a rilevare abitudini di vita (quali ad es. motivi di utilizzo del treno, come lavoro, turismo, ecc.) o appartenenza a categorie protette.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

SOGGETTI DESTINATARI DEI DATI

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti saranno trattati dai seguenti soggetti:

- Ambito riconducibile a FER

I suoi dati personali saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno della società, ne abbiano necessità per la mansione svolta o per la posizione gerarchica ricoperta. Tali soggetti saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi.

Inoltre, i dati possono essere utilizzati dalle seguenti categorie di soggetti che svolgono attività strumentali per conto di FER:

- Società di servizi informatici
- Società che effettuano il servizio di accompagnamento ai treni: (ad.es. Società cooperative).

Queste aziende agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento per conto di FER e hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati.

AMBITO NON RICONDUCEBILE A FER

I suoi dati personali potranno essere trasmessi anche ad altri soggetti autonomi titolari del trattamento, in base a norme di legge o di regolamento (es. Autorità Pubbliche, Enti Previdenziali, Autorità giudiziarie, Autorità di Pubblica Sicurezza, etc.) ovvero sulla base del consenso specifico da Lei fornito, che tratteranno i suoi dati come indicato nelle loro informative privacy, di cui La invitiamo a prendere visione.

Inoltre, i suoi dati potranno essere trasmessi ad altre Imprese Ferroviarie (come ad esempio Trenitalia – Tper).

DIFFUSIONE DEI DATI

I suoi dati personali non saranno mai pubblicati, esposti o messi a disposizione/consultazione di soggetti indeterminati.

CONSERVAZIONE DEI DATI

Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria:

- i dati personali che ci ha fornito allo scopo di erogare il servizio di assistenza in stazione saranno conservati per il periodo necessario alla gestione del servizio, e comunque non oltre i 5 anni dall'erogazione del servizio, e successivamente trasferiti in forma anonima su apposito database di backup.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a FER, l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Per l'esercizio di tali diritti, l'interessato può rivolgersi inviando: una raccomandata A/R. a: Ferrovie Emilia Romagna s.r.l., via Foro Boario, n.27 - 44122 - Ferrara oppure via e-mail: privacy@fer.it – pec: fer@legalmail.it.

f.to il Titolare del trattamento dei dati