

**FERROVIE EMILIA ROMAGNA Srl** opera costantemente per garantire i migliori standards di Qualità nell'esperimento delle proprie funzioni, dunque nella realizzazione dei servizi forniti, mirando alla continua soddisfazione del Cliente, interno ed esterno, mediante l'implementazione, il mantenimento ed il perfezionamento di un efficace Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015, orientato al miglioramento continuo dei processi aziendali.

Nel definire la propria Politica per la Qualità, la Direzione della **FERROVIE EMILIA ROMAGNA Srl**, ha stabilito i seguenti obiettivi generali:

- Comprendere le aspettative e le esigenze del Cliente, al fine di soddisfarle costantemente mediante azioni di miglioramento continuo dell'offerta;
- Conseguire un elevato livello di affidabilità, sicurezza ed economicità dei servizi erogati, nel pieno soddisfacimento dei requisiti contrattuali, legislativi, normativi e dei regolamenti vigenti ed applicabili;
- Consolidare e sviluppare continuamente la professionalità delle proprie risorse umane, mantenendo con le medesime un rapporto di reciproca fiducia e soddisfazione e migliorando la propria immagine verso il mercato;
- Assicurare una corretta ed efficace gestione di tutte le attività che influenzano la qualità dei servizi erogati fornendone evidenza e mantenendone opportuna registrazione;
- Ottimizzare la gestione dei processi interni e l'impiego delle risorse a disposizione per assicurarne la continua adeguatezza ed idoneità ed accrescerne le potenzialità e l'efficienza.
- Pianificare ed assicurare il costante riesame e miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità e di conseguenza dell'efficacia dei relativi processi di attuazione.

La Direzione si impegna per il sostegno continuo di detta Politica, in termini di risorse ed azioni di miglioramento ove necessarie, e per l'attuazione della medesima a tutti i livelli dell'Organizzazione.

La Direzione si impegna a far comprendere la presente politica, diffondendola all'interno dell'Azienda a tutti i livelli, nonché a renderla disponibile alle parti interessate. Pertanto, copia della presente è pubblicata sul sito di FER Srl e riportata nella Carta dei Servizi dell'anno di competenza.

Ferrara, 03/01/2022

LA DIREZIONE GENERALE

Gestore Infrastruttura FER S.r.l. – Sistema di Gestione della Qualità			
Approvato:	S. Masola	Pag.	1 DI 1