

# GIUDIZI

N.	Elemento di valutazione	Beneficy S.r.l. (P. IVA 14380981002)	DAY S.P.A. (P. IVA 03543000370)
1	Caratteristiche Metodologiche dell'offerta	Offerta caratterizzata da innovazione tecnologica. Tuttavia risulta in parte generica e non sempre aderente alle esigenze espresse da FER. <b>[Punteggio 7,5]</b>	Offerta dettagliata e calibrata. Gli impegni assunti con specifico riferimento alle esigenze espresse da FER sono esplicitati con chiarezza. <b>[Punteggio 7,0]</b>
2	Struttura Organizzativa	Poco rappresentativa della struttura che effettivamente l'offerente propone. La proposta non individua l'organizzazione reale del soggetto (limitandosi a descrivere accademicamente la struttura). Sono assenti le forme di coordinamento tra la committenza e l'offerente. <b>[Punteggio 6,0]</b>	L'offerta illustra sommariamente l'organizzazione interna del soggetto. Un'apposita sezione descrivere le interfacce con la committenza. <b>[Punteggio 6,0]</b>
3	Team di progetto	La composizione minima del team di lavoro è rispettata, ad eccezione del team leader, non sono espressamente individuati i professionisti che seguiranno la commessa. Non sono esplicitati i compiti attribuiti ai soggetti nè è possibile saggiare - non essendo noti i soggetti - le pregresse esperienze del team nello svolgimento di servizi analoghi. <b>[Punteggio 6,0]</b>	La composizione minima del team di lavoro è rispettata indicando espressamente i professionisti che seguiranno la commessa. Per ogni professionista sono individuati i compiti attribuiti e dai curricula presentati si evince pregressa esperienza del team nello svolgimento di servizi analoghi. <b>[Punteggio 9,0]</b>
4	Pianificazione del servizio ed avvio	Non è presente un cronoprogramma delle fasi di avvio. <b>[Punteggio 0,0]</b>	Cronoprogramma coerente con le richieste espresse da FER espresso in forma modulare in funzione delle effettive esigenze. <b>[Punteggio 8,0]</b>
5	Applicativo proposto	L'applicativo proposto si distingue per pregio, innovazione e architettura delle informazioni. Particolarmente apprezzato il focus sulla sicurezza dei dati. <b>[Punteggio 8,0]</b>	L'applicativo proposto, illustrato a mezzo demo, si distingue per pregio, innovazione e architettura delle informazioni. Apprezzata l'intuitività del funzionamento e le modalità di ricerca. <b>[Punteggio 7,5]</b>
6	Informazioni alla committenza sul servizio	Illustrazione della soluzione scarna che non presenta elementi utili a soppesarne il gradimento. <b>[Punteggio 5,0]</b>	Identificazione delle informazioni fornite alla committenza e dettaglio dei flussi previsti. Gradito l'impegno per una tempestiva emissione di report e tracciati. <b>[Punteggio 8,0]</b>
7	Gestione delle lamentele	Le soluzioni proposte sono ritenute coerenti agli standard delle migliori soluzioni proposte sul mercato. <b>[Punteggio 7,0]</b>	Le soluzioni proposte sono ritenute coerenti agli standard delle migliori soluzioni proposte sul mercato. <b>[Punteggio 7,0]</b>
8	Cadenza degli aggiornamenti del piano	Il concorrente si impegna ad aggiornare il piano con cadenza mensile. <b>[Punteggio 10,0]</b>	Il concorrente si impegna ad aggiornare il piano con cadenza mensile. <b>[Punteggio 10,0]</b>
9	Rete degli esercizi convenzionati	L'offerente indica il numero di esercizi convenzionati distinguendo per tipologia di servizi prestati e specificando quanti sono presenti nell'area geografica d'interesse. <b>[Punteggio 7,5]</b>	L'offerente elenca un cospicuo numero di esercizi convenzionati di prestigio, ricadenti nell'area geografica di interesse e eterogenei per servizi prestati. <b>[Punteggio 8,0]</b>
10	Promozione e valorizzazione del network presso gli Esercenti	È prevista la possibilità di estendere la rete su proposta dei lavoratori a mezzo compilazione di un modello. Non sono previsti canoni e costi di accesso, nulla si dice su eventuali commissioni. <b>[Punteggio 7,0]</b>	Individuata una strategia per l'allargamento della rete di esercizi. Particolarmente apprezzato il preciso impegno ad azzerare le commissioni per gli esercizi segnalati dalla committenza e la realizzazione di una sezione appositamente dedicata ai libri scolastici. <b>[Punteggio 8,0]</b>
11	Riduzione dei tempi di rimborso	Il concorrente si impegna a ridurre a 5 giorni il termine massimo per accogliere/rigettare la domanda di rimborso. <b>[Punteggio 10,0]</b>	Il concorrente si impegna a ridurre a 5 giorni il termine massimo per accogliere/rigettare la domanda di rimborso. <b>[Punteggio 10,0]</b>
12	Promozione ai dipendenti sulle opportunità	L'offerente mette a disposizione del materiale informativo (tutorial, brochure). Gradito l'impegno a realizzare un blog per i dipendenti. <b>[Punteggio 6,0]</b>	L'offerente si impegna ad organizzare brevi incontri, in presenza e da remoto (eventualmente registrati), per l'illustrazione della piattaforma e delle proposte welfare. Particolarmente gradito l'impegno a mettere a disposizione dei dipendenti dei punti ascolto one-to-one nonché un apposito strumento informatico per la valutazione dell'opportunità di conversione del premio in welfare. Infine mette a disposizione del materiale informativo (tutorial, brochure) ed una newsletter periodica. <b>[Punteggio 9,0]</b>
13	Formazione del personale FER impiegato nell'esecuzione del contratto	La proposta formativa dell'offerente individua genericamente i temi trattati, tempi e modalità di erogazione senza indicare i docenti. <b>[Punteggio 7,0]</b>	L'offerente si impegna a sostenere un piano di formazione strutturato e ritagliato sulle esigenze della committenza. Il piano prevede compiutamente docenti proposti, materie trattate, tempi, frequenze e calendario di erogazione. <b>[Punteggio 8,0]</b>
14	Monitoraggio del gradimento del servizio	L'offerta prevede la somministrazione attiva dei questionari. Apprezzata la modalità agile di somministrazione molto intuitiva. <b>[Punteggio 7,5]</b>	L'offerta distingue in una rilevazione passiva delle attività sul portale e di una somministrazione attiva dei questionari. Apprezzata la garanzia di anonimato dell'intervistato. <b>[Punteggio 8,0]</b>
15	Assistenza ai dipendenti	Le soluzioni proposte sono ritenute coerenti agli standard delle migliori soluzioni proposte sul mercato. Apprezzata una maggiore - rispetto i minimi di capitolato - presenza (1 ora/giorno) del servizio help desk. <b>[Punteggio 7,0]</b>	Le soluzioni proposte sono ritenute coerenti agli standard delle migliori soluzioni proposte sul mercato. Apprezzata una maggiore - rispetto i minimi di capitolato - presenza (30 minuti/giorno e sabato) del servizio help desk. <b>[Punteggio 7,5]</b>
16	Possesso di Certificazione UNI EN ISO 9001	In possesso della certificazione. <b>[Punteggio 10,0]</b>	In possesso della certificazione. <b>[Punteggio 10,0]</b>
17	Possesso di Certificazione di rating di legalità	Non in possesso della certificazione. <b>[Punteggio 0,0]</b>	In possesso della certificazione con 3 stelle. <b>[Punteggio 10,0]</b>